

Alice

MAGICAL^{IN} GARDEN



AGENTES DE ANIMAÇÃO TURÍSTICA

(COM instalações físicas para clientes)

PROTOCOLO INTERNO *MAGICAL GARDEN ALICE - BELÉM*

ÍNDICE

1. Enquadramento
2. Objectivos
3. Formação, informação e comunicação
4. Medidas básicas de prevenção e controlo
 - 4.1 Colaboradores
 - 4.2 Instalações
 - 4.3 Clientes
5. Procedimentos em caso de suspeita
6. Espaços e circuitos
7. Limpeza e desinfeção, instalações e equipamentos
8. Gestão de Resíduos
9. Registos
 - Anexo I – Registos de limpeza e desinfeção
 - Anexo II – Registos de ocorrências de casos suspeitas de COVID-19

1. Enquadramento

No âmbito da pandemia provocada pelo COVID-19, surgiu a necessidade do **Magical Garden Alice - Belém** aderir ao selo Clean & Safe como forma de compromisso com as recomendações emitidas pelo Turismo de Portugal, Autoridades Turísticas e da Direcção Geral de Saúde (DGS), em articulação. Esta distinção visa reconhecer as entidades que cumprem as medidas sanitárias de prevenção, designadamente, no caso do **Magical Garden Alice - Belém**, oferecer a garantia de segurança aos visitantes.

2. Objectivos

- Sensibilizar para os procedimentos de limpeza e higiene como forma de redução da exposição aos riscos
- Adoptar as medidas adequadas à realidade do evento **Magical Garden Alice - Belém** na criação de condições para as operacionalizar
- Reforçar a confiança dos visitantes na aplicação de boas práticas na prevenção e controlo da COVID-19

3. Formação, informação e comunicação

- Formação dos colaboradores através do método expositivo e demonstrativo para que, além da consciencialização, ocorra o cumprimento efectivo das boas práticas subjacentes à adopção do selo Clean & Safe;
- Informação aos visitantes do **Magical Garden Alice - Belém** através da sinalética, adequação do espaço e lotação, equipamentos/ materiais de higiene e disponibilização de EPI's;
- Comunicação da implementação das medidas de prevenção e protecção COVID-19 ao público (*website*, redes sociais, espaço físico) e a outras entidades (parceiros e fornecedores);
- Disponibilização do Protocolo Interno, plano de limpeza, registos de limpeza e desinfectação, e registos de ocorrências de casos suspeitos.

4. Medidas básicas de prevenção e controlo

4.1 Colaboradores

- Designação do responsável pelo cumprimento do protocolo interno relativo ao surto COVID-19
- Auto-monitorização diária dos sintomas COVID-19 (febre, tosse, falta de ar, cansaço);
- Higiene pessoal e social – higienização regular das mãos, etiqueta respiratória, vestuário de trabalho lavado a altas temperaturas (70º) e mudado a cada utilização, equipas espelho com rotatividade por turnos, evitar a partilha de objectos, redefinição das zonas de refeição e descanso, distanciamento social;

- Preenchimento das folhas de registos (limpeza/ desinfecção e ocorrências);
- Manutenção dos *stocks* de materiais de protecção, de limpeza e de desinfecção;
- EPI's – máscara, viseira e óculos de protecção, gel desinfectante, luvas, fato de protecção.

4.2 Instalações

- Garantir o acesso à informação: sinalética visível para comunicar as medidas internas de protecção e protocolo interno relativas ao COVID-19;
- Redução da capacidade máxima da lotação para 1000 visitantes (valor inferior aos limites previstos por lei de 0,05 pessoas por metro quadrado);
- Plano de higienização: limpeza diária das superfícies, desinfecção de equipamentos de uso comum a cada utilização.
- Adequação da Sala de isolamento no recinto do Jardim Botânico Tropical de Belém ;
- Obrigatoriedade de distanciamento social de 2 metros no espaço de visita, nas áreas de bilheteira e entrada do recinto;
- Definição de um percurso de entrada e outro de saída;
- Barreira de protecção em acrílico no balcão da bilheteira e TPA's cobertos com plástico desinfectado a cada utilização;
- Instalação de dispensadores de álcool gel no
 - balcão da bilheteira
 - entrada/ saída do jardim
 - acesso às Instalações sanitárias e
 - nos street food (em cada um individualmente)

4.3 Clientes

- Recomendado o uso de máscara no interior do recinto,.
- Para os/as visitantes que não têm, será disponibilizada uma máscara respiratória descartável gratuitamente;
- Utilização dos dispensadores de desinfectante na bilheteira e nos pontos indicados;
- Aconselhamento aos visitantes para estarem no local 20 minutos antes do início, a fim de evitar a formação de filas de espera e facilitar as operações de entrada em segurança;
- Cumprimento da obrigatoriedade de distanciamento social de 2 metros no espaço de visita, nas áreas de bilheteira;

5. Procedimentos em caso de suspeita

Na presença de casos suspeitos da doença COVID-19, o responsável deverá contactar um responsável do espectáculo Magical Garden Alice - Belém que se encontrará no recinto e facilmente identificável, que chamará o responsável para tomar as diligências necessárias, designadamente, fazer o acompanhamento até à Sala de Isolamento do recinto onde o evento decorre. No local de isolamento, o técnico indicado prestará a assistência ao visitante e contactará o SNS.

Posteriormente, a sala de isolamento será objecto de descontaminação, conforme os preceitos definidos pela DGS e os resíduos com risco biológico recolhidos por um operador licenciado.

6. Espaços e circuitos

- Entrada/ Bilheteira – observância das normas gerais utilização de máscara obrigatória - caso o/ a visitante não tenha será disponibilizada uma máscara descartável, também serão disponibilizadas luvas caso sejam solicitadas; higiene das mãos com solução desinfectante de base alcoólica.
- Entrada para o recinto – percurso com orientação de entrada indicado através de placas; marcação das zonas de espera com distanciamento de 2 metros, dispensador de solução desinfectante de base alcoólica para mãos.
- No recinto com sinalética com as normas internas do evento;
- Saída - dispensador de solução desinfectante de base alcoólica para mãos; percurso com orientação de saída indicado no pavimento.
- Escritório de Produção – área multidisciplinar usada pelos colaboradores para depósito de equipamentos e materiais da Produção, são observadas as regras gerais de prevenção COVID-19 (distanciamento social, uso obrigatório de máscara, desinfecção regular das mãos).
- WC's – de uso comum às instalações do Jardim Botânico Tropical de Belém.
- Sala de Isolamento – de uso comum às instalações do Jardim Botânico Tropical de Belém.

7. Limpeza e desinfecção, instalações e equipamentos

BILHETEIRA	SALA DE PRODUÇÃO	RECINTO
<ul style="list-style-type: none">✓ Limpeza 6 vezes por dia do balcão com solução detergente com base desinfetante✓ Limpeza 6 vezes por dia da barreira de proteção acrílica entre colaboradores e visitantes✓ Limpeza dos equipamentos (TPA's, telemóvel, PC e impressora) com toalhete humedecido em solução de base alcoólica a cada utilização✓ Limpeza diária das barreiras de proteção e <i>roll up's</i>✓ Colocação diária dos dispensadores de álcool gel e loção desinfetante de mãos	<ul style="list-style-type: none">✓ Limpeza diária das superfícies de trabalho com solução desinfetante✓ Limpeza húmida diária do chão com solução à base de hipoclorito de sódio	<ul style="list-style-type: none">✓ Desinfecção bidária das instalações sanitárias✓ Colocação diária dos dispensadores de álcool gel e loção desinfetante de mãos✓ Colocação diária dos descartáveis

8. Gestão de resíduos

A actuação em casos suspeitos de infecção será delegada para o responsável do recinto onde está a decorrer o evento **Magical Garden Alice - Belém**. Mediante a confirmação de casos positivos, haverá reforço da limpeza e desinfecção dos locais e superfícies utilizadas por parte do/a infectado/a.

A gestão e tratamento dos resíduos decorrentes da descontaminação do local de isolamento é da responsabilidade do Jardim Botânico Tropical de Belém que actuará em conformidade com as normas emanadas da DGS. Neste sentido, haverá reforço da limpeza e desinfecção; armazenamento dos resíduos produzidos pelos suspeitos de infecção em sacos de plástico com abraçadeira e separado para ser recolhido por um operador licenciado para gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

9. Registos

Anexo I – Registos de limpeza e desinfecção

DATA	ÁREA/ LOCAL	PRODUTO	MÉTODO	FREQUÊNCIA	COLABORADOR	OBSERVAÇÕES

Anexo II – Registo de ocorrências de casos suspeitos COVID-19

DATA	VISITANTE	RESPONSÁVEL <i>Magical Garden Alice - Belém</i>	RESPONSÁVEL Jardim Botânico Tropical de Belém	OBSERVAÇÕES